

УТВЕРЖДАЮ  
 Министр культуры  
 Свердловской области  
 С.Н. Учайкина



(подпись)

26.01.2020

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
 качества условий оказания услуг  
**ГАУДО СО «КДХорШ»**  
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение на общедоступных информационных ресурсах: 1. аннотаций учебных программ с приложением их копий, 2. сведений о численности обучающихся по образовательным программам, 3. учебных планов.	01.03.2021	Русских Анна Александровна, заместитель директора		
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального	1. Разместить на официальном сайте образовательной организации: а). гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с	01.03.2021	Русских Анна Александровна, заместитель директора		

сайта bus.gov.ru	<p>результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (<a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a>), планом и отчетом о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году.</p> <p>б). информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций.</p> <p>2. Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.</p>				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения,	Обеспечить размещение на официальном сайте образовательной организации электронного сервиса (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по	01.04.2021	Русских Анна Александровна, заместитель директора		

получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)				
Низкая доля (79%) получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести анкетирование получателей услуг (не менее 80%) с целью выявления низкого уровня удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, разработать комплекс мер по устранению выявленных недостатков	01.04.2021	Русских Анна Александровна, заместитель директора		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	01.09.2021	Маркова Надежда Степановна, директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточная доля (92%) получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при	Провести обучающие мероприятия по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.04.2021	Маркова Надежда Степановна, директор		

непосредственном обращении в организацию.					
Недостаточная доля (95%) получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Провести обучающие мероприятия по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.04.2021	Маркова Надежда Степановна, директор		
Недостаточная доля (92%) получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Провести обучающие мероприятия по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.04.2021	Маркова Надежда Степановна, директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					
Недостаточная доля (95%) получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Провести анкетирование получателей услуг (не менее 80%) с целью выявления недостаточного уровня готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым, разработать комплекс мер по устранению выявленных недостатков	01.04.2021	Маркова Надежда Степановна, директор		