

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«КАМЫШЛОВСКАЯ ДЕТСКАЯ ХОРЕОГРАФИЧЕСКАЯ ШКОЛА»

624860, Свердловская область, г. Камышлов, ул. Ленинградская, 24
ИНН 6613006490, КПП 663301001, ОГРН 1056600774086, ОКВЭД 85.41,
ОКТМО 65741000001, ОКПО 77909867
Тел. 8-343-755-01-04 Эл. почта balet-kam@egov66.ru

ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг

ГАУДО СО «КДХорШ»

в 1-м полугодии 2021 года

01.06.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение на общедоступных информационных ресурсах: 1. аннотаций учебных программ с приложением их копий, 2. сведений о численности обучающихся по образовательным программам, 3. учебных планов.	01.03.2021	Русских Анна Александровна, заместитель директора	На официальном сайте школы актуализированы и дополнены следующие сведения: 1. Программы всех учебных предметов, аннотации; 2. Сведения о количестве обучающихся по всем образовательным программам в 2020-2021 уч.г. 3. Учебные планы всех образователь	27.02.2021

				ных программ на 2020-2021 уч.г.	
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	1. Разместить на официальном сайте образовательной организации: а). гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list), планом и отчетом о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году. б). информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций. 2. Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.03.2021	Русских Анна Александровна, заместитель директора	1. На официальном сайте размещены: А) Гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг, план по устранению недостатков и отчет; (раздел «Независимая оценка качества услуг» пункта «Обратная связь») Б) Информация о модуле на сайте bus.gov.ru (главная страница). 2. С получателям и услуг проведена беседа о возможностях официального сайта bus.gov.ru, также организована рассылка в приложении WhatsApp	27.02.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
На официальном сайте	Обеспечить размещение на официальном сайте	01.04.2021	Русских Анна Александровна,	На официальном	01.04.2021

образовательной организации отсутствует электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	образовательной организации электронного сервиса (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)		заместитель директора	сайте (пункт «Обратная связь») размещены сервисы для отправки отзыва либо вопроса о деятельности организации, оставления сообщений в гостевой книге, создана страница «Часто задаваемые вопросы»	
Низкая доля (79%) получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести анкетирование получателей услуг (не менее 80%) с целью выявления низкого уровня удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, разработать комплекс мер по устранению выявленных недостатков	01.04.2021	Русских Анна Александровна, заместитель директора	Проведено письменное анкетирование получателей услуг (родителей обучающихся, 100 чел.), разработан комплекс мер по улучшению условий деятельности школы	01.04.2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	01.09.2021	Маркова Надежда Степановна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточная доля (92%) получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности	Провести обучающие мероприятия по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации,	01.04.2021	Маркова Надежда Степановна, директор	Проведены беседы с педагогическим и учебно-вспомогательным	16.03.2021

и, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию			персоналом школы на тему этики и корректных форм общения с получателями и услуг	
Недостаточная доля (95%) получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Провести обучающие мероприятия по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.04.2021	Маркова Надежда Степановна, директор	Проведены беседы с педагогическим и учебно-вспомогательным персоналом школы на тему этики и корректных форм общения с получателями и услуг, общения с детьми и родителями на занятиях и мероприятиях	16.03.2021
Недостаточная доля (92%) получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Провести обучающие мероприятия по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.04.2021	Маркова Надежда Степановна, директор	Проведены беседы с педагогическим и учебно-вспомогательным персоналом школы на тему корректного и своевременного реагирования на обращения получателей услуг, поступающие в дистанционных формах (звонки, эл.письма,	22.03.2021

				сообщения в приложении WhatsApp)	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Недостаточная доля (95%) получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Провести анкетирование получателей услуг (не менее 80%) с целью выявления недостаточного уровня готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым, разработать комплекс мер по устранению выявленных недостатков	01.04.2021	Маркова Надежда Степановна, директор	Проведено письменное анкетирование получателей услуг (родителей обучающихся, 100 чел.), проведены беседы на тему имеющихся у получателей услуг претензий, вопросов о деятельности школы, разработан комплекс мер по улучшению имиджа и повышения прозрачности деятельности школы.	01.04.2021

Директор ГАУДОСО «КДХорШ»



Н.С. Маркова