

Утверждаю: 
 Директор МАУ ДО «КДХорШ»
 Маркова Н.С.
 Приказ № 47 «Б» от 05.12.2017 г.



План мероприятий по улучшению качества оказания услуг

Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Камышловская детская хореографическая школа»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об учреждении					
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	В течение года	Функционирующий сайт МАУ ДО Камышловская ДХорШ с актуальной, информацией	Информация на сайте регулярно обновляется (не позднее 1 месяца)
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об учреждении	В течение года	Функционирующий сайт МАУ ДО Камышловская ДХорШ с доступной и достаточной, информацией	Создание новых рубрик, дополнительных сервисов на сайте, оформление вновь созданных страниц сайта, размещение материалов на сайте. Повышение посещаемости сайта учреждения.
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья					
2.1.	Мероприятия, направленные на создание условий для	Наличие доступных условий			Условия пребывания детей в Учреждении соответствуют требованиям СанПин.

	возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	получения услуг, в том числе для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.			Групповые, вспомогательные помещения светлые, чистые, уютные.
2.2.	Мероприятия, направленные на создание условий для преподавателей и персонала учреждения.	Создание условий работы по оказанию услуг для преподавателей учреждения	В течение года	Оснащение и пополнение методическими материалами Информационное сопровождение образовательного процесса	Наличие условий для организации методической работы, самообразования преподавателей (наличие методической литературы, периодических изданий и др.)
2.3.	Обеспечить подготовку кадрового состава образовательного учреждения для организации образовательной деятельности по ФГТ ОВЗ.	Создание условий работы по оказанию услуг для обучающихся с ОВЗ	В течение года	Полноценное развитие обучающихся по программам	Условия пребывания детей в Учреждении соответствуют требованиям СанПин
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения					
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических	1.Профессионализм персонала.	В течение года	Курсовая подготовка преподавателей «Совершенствование педагогической деятельности по реализации ФГТ в учреждении	Повышение профессионального уровня педагогического персонала

	работников и персонала с обучающимися.				
3.2.	Взаимодействие с работниками учреждения		В течение года	Педагогические советы, совещания, взаимопосещение.	Создание благоприятных условий для активного творческого развития преподавателей, актуализация профессионально-психологического потенциала личности преподавателей
4. Результативность деятельности учреждения					
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	Разработка и реализация мер, направленных на повышение качества образования обучающихся и результатов работы: - создание образовательных проектов, направленных на решение вопросов образования и охраны здоровья детей - обеспечение совершенствования методического сопровождения; - организация курсовой подготовки преподавателей - организация работы с родителями (законными представителями).	Использование в работе значимого опыта, новых образовательных технологий. Совершенствование профессионального мастерства. Повышение компетентности родителей в вопросах воспитания и обучения детей, формирование навыков создания социальных ситуаций развития детей в разных организации детской деятельности
4.2.	Обеспечить включение в	Информационн	По плану		Осведомленность родителей о

	тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах.	ая обеспеченность предоставления информации о деятельности учреждения родителям (законным представителям)			деятельности учреждения
--	---	--	--	--	-------------------------